



КОММУНИКАЦИЯ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И МОТИВАЦИЯ

Результаты мониторинга удовлетворенности персонала

Ирина Белоглазова,
HR manager,
«ОТИС Лифт»



OTIS

ОТИС в Корпорации UTC

Более 40 млрд.\$ год.оборот
Более 210 000 сотрудников в мире
Более 17 000 бессрочных патентов на изобретения
Более 2 000 представительств по всему миру



in service

История ОТИС в России

- 1893 г. первый лифт в России - это лифт ОТИС в Зимнем дворце в Санкт-Петербурге
- 1915 г. открыто представительство ОТИС в России
- 1917 г. большинство лифтов в России - лифты ОТИС
- 1979 г. поставка лифтов в Центр Международной Торговли в Москве
- 1990 г. возвращение в Россию - создание первого совместного предприятия
- 1992 г. строительство заводов по производству лифтов
- 1993 г. начато производство лифтов ОТИС в России и создана сеть сервисного обслуживания по всей стране



Элайша ОТИС



Глобальный опрос сотрудников UTC

ЦЕЛИ:

- Измерить стандартные показатели для таких ключевых функций, как **Этика, Качество, Охрана Труда, Коммуникации, Управление Персоналом, и пр.**
- Узнать уровень удовлетворенности и вовлеченности сотрудников компании;
- Помочь компании расставить приоритеты в отношении сотрудников и бизнеса в целом;
- Использовать результаты опроса и лучшие практики для обмена опытом в компаниях UTC;

FORESIGHT
Survey Support
International

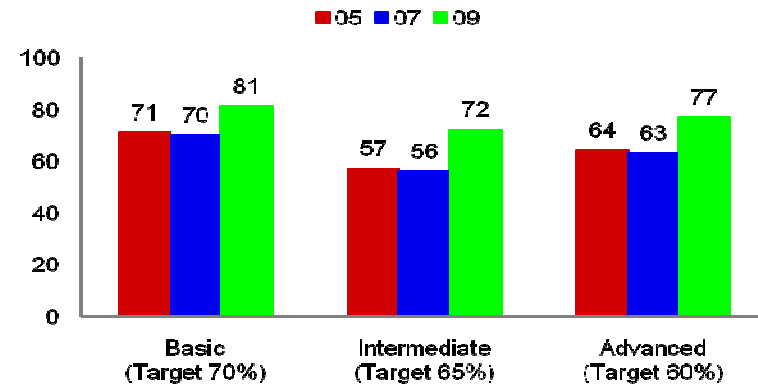
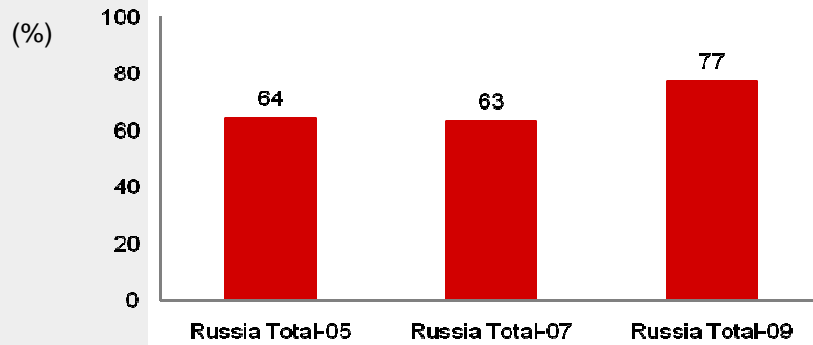


География ОТПРОСА в ОТИС

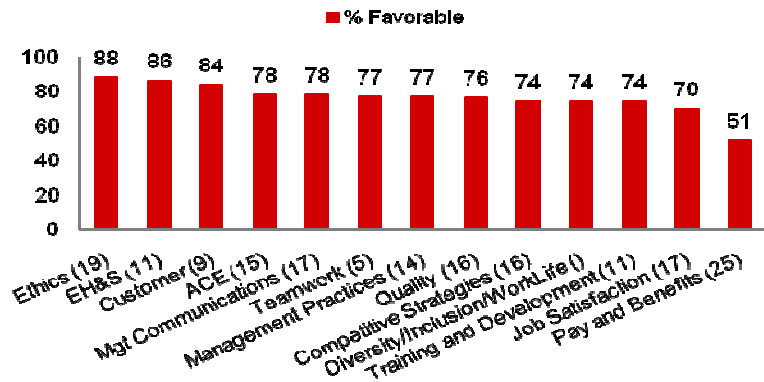
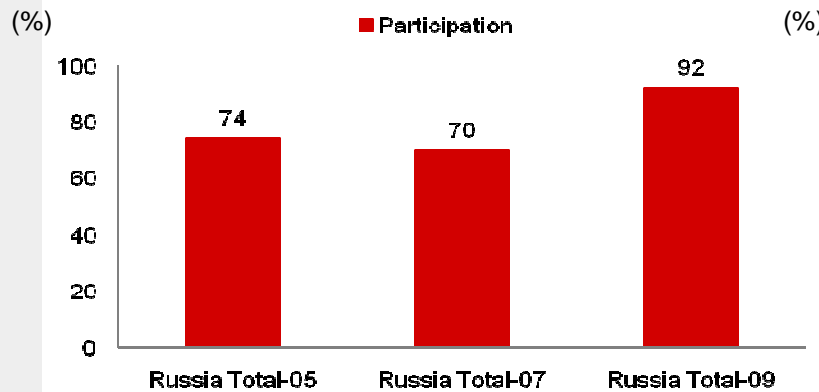


Опрос мнения сотрудников 2009 -результаты- Russia Total

Highly Engaged Workforce
Benchmark: 65%
14 pt
diff



World class participation
rate threshold: 85%



Стандартная работа по результатам



«Целевые показатели в ключевых областях бизнеса являются «приборной панелью», необходимой для «пилота» делового предприятия»,

Питер Друкер, 1954



Результаты ОПРОСА 2007 5 ответов с **наименьшим баллом**

- По сравнению с остальными, я считаю что моя заработная плата не соответствует рыночной
- Я считаю, что мой социальный пакет хуже, по сравнению с другими компаниями
- Я считаю, что у меня мало шансов получить другую работу в ОТИС/ЮТК
- Я не удовлетворен тем признанием, которое я получаю за хорошо выполненную работу
- У меня нет доступа в интернет на своем рабочем месте



Фокус плана действий на 2009-2010

- ✓ Внутренние Коммуникации
- ✓ Признание
- ✓ Мотивационные программы



17 сентября 2010 года

Выпуск 39

В. И. Матвиенко, Губернатор Санкт-Петербурга, посетила завод ОТИС

9 сентября 2010 года **В. И. Матвиенко**, Губернатор Санкт-Петербурга, посетила завод ОТИС, где ознакомилась с производством лифтового оборудования и приняла участие в отправке 400-го лифта в рамках программы модернизации петербургских лифтов.

Первый визит Губернатора на завод состоялся в 2004 году, в рамках которого компания ОТИС продемонстрировала свои инновационные технологии, основные достижения в рамках программы замены и модернизации старых лифтов жилого фонда города.

Как сообщает пресс-служба городского правительства, сейчас в Петербурге насчитывается 44 тыс. лифтов, в жилом фонде — 31 тыс., треть из которых нуждается в модернизации.

В. И. Матвиенко, Губернатор Санкт-Петербурга:

«В последние годы мы активно занимаемся модернизацией лифтов, понимая остроту этой проблемы. Я дала поручение председателю Жилищного комитета составить список лифтов, требующих первоочередной модернизации. В городском бюджете на 2011 год будут предусмотрены необходимые финансовые ресурсы»

Губернатор сообщила, что город заинтересован в подъемниках, которые компания «ОТИС Лифт» создает по программе «Безбарьерная среда». Эти устройства позволяют инвалидам-колясочникам преодолевать пороги. «Мы условились, что на следующий год установим такие подъемники в некоторых домах, где живут инвалиды-колясочники», - сказала губернатор, отметив, что эти устройства можно использовать не только в жилых домах.

В. И. Матвиенко также ознакомилась с новой разработкой компании — энергоэффективным лифтом ОТИС НЕВА с установленным регенеративным приводом ReGen, позволяющим генерировать энергию и направлять ее на другие энергопотребности здания. Во время обхода территории



В.И. Матвиенко во время экскурсии по заводу ОТИС

Планета ОТИС - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <http://otrussi/?act=main&id=6&PHPSESSID=22b82f21753452ed3b72afc759a0a452> Переход

планета **OTIS**

otrussi.com | Planet Otis | a

Персонал

- Новости
- Персонал
 - Адреса и телефоны
 - Административные вопросы
 - Организационные структуры
 - Обучение и развитие
 - Компенсации
 - Льготы
 - Работа в ОТИС
 - Hiring & Promotion Requests
- Охрана труда и окружающей среды
- Качество
- Этика
- Продажи
- Маркетинг и реклама
- Продукт, коды и стандарты
- Производство и закупки
- Финансы
- Информационные системы
- Юридический департамент
- Зональные операции
- Положения и процедуры
- Матрицы
- Развитие бизнеса

Адреса и телефоны

Административные вопросы

Организационные структуры

Обучение и развитие

Компенсации

Льготы

Работа в ОТИС

Hiring & Promotion Requests

Сайт HR-департамента

<http://otrussi.ru.otis.com>

Местная интрансеть

Пуск

Inbox - Microsoft Out... Шаблон.ppt HR_INDUCTION_shor... C:\Documents and Se... Планета ОТИС - Micr...

16:41



ОТИС-мотивация: Конкурс продаж

Цель конкурса:

- выполнение повышенных целей, сверх годового плана букинга;
- выполнение плана по сбору дебиторской задолженности;
- повысить мотивацию сотрудников отделов продаж

Время проведения конкурса:

второе полугодие 2010 года

SALES CONTEST 2010

**МИССИЯ
ВЫПОЛНИМА**

ФОКУС НА
**ПОЛНЫЕ
КОНТРАКТЫ**

СБОР
**ДЕБИТОРСКОЙ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

ФОКУС НА
**ВЫПОЛНЕНИЕ
ГОДОВЫХ
ЦЕЛЕЙ
ПРОДАЖ**

OTIS





NE+SV SALES CONTEST 2010



Промежуточные результаты конкурса продаж Сервиса
«МИССИЯ ВЫПОЛНИМА-2»
 по итогам июль-август 2010 г.

Особо безопасен

(наибольший объем продаж Т-ремонтов)



Жукова
Наталья
MSR
128%



Смирнов
Юрий
NWR
117%

И целого мира мало...

(чистый прирост портфеля)

Лучший продавец



Блискун
Константин
NWR
551 ед.

Лучший менеджер



Антошин
Дмитрий
NWR
627 ед.

Щит и меч

(наибольший объем продаж модернизации)



Устюжанцева
Александра
NVR, 424%



Уткин
Максим
FER, 416%

Из России с любовью

(лучший результат по продажам МОЛ)



Устюжанцева
Александра
NWR
12 ед.

Сохранение портфеля

Лучший Директор СУ



Маркелов
Виктор
MSR
0 потерь при портфеле
3512 ед.

Лучший региональный менеджер



Антошин
Дмитрий
NWR
6 потерь при портфеле
13850 ед.



Программа «Признание»

Цели:

Удержание персонала
Признание профессиональных достижений работников
Выделение и поощрение лучших
Усиление коммуникационного процесса



НОМИНАЦИИ:

- **Лучший в Работе с Заказчиками** – за отличную работу с заказчиками
- **Mr/Mrs "Энерджайзер"** – за активность, инициативность, предприимчивость
- **Мистер / Миссис Лояльность** – за добросовестную работу и верность профессии
- **Лучший наставник** – за наставничество
- **Мистер/Миссис Эффективность** – за отличное управление расходами
- **Лучший в работе с персоналом** – за внимательное и заботливое отношение к персоналу
- **Лучший в команде** – за лучшую работу в команде
- **Гордость года**



ВНУТРЕННИЙ РЕКРУТМЕНТ

- На вакантные позиции в компании ОТИС объявляется **ВНУТРЕННИЙ КОНКУРС**
- **СОТРУДНИКИ** компании (внутренние кандидаты) **ИМЕЮТ ПРИОРИТЕТ** по отношению к внешним кандидатам
- **ЛЮБОЙ** сотрудник компании может участвовать во внутреннем конкурсе, прислав свое **РЕЗЮМЕ** или позвонив в Департамент человеческих ресурсов
- Сотрудник Департамента ЧР рассматривает кандидатуру, организует **СОБЕСЕДОВАНИЕ** с руководителем подразделения, где открыта вакансия



НАЙМ ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ

- **Заполни АНКЕТУ на своего знакомого, КВАЛИФИЦИРОВАННОГО работника, который хочет работать в компании OTIS**
- **ПЕРЕДАЙ** заполненную анкету специалисту по подбору персонала
- **ПОЛУЧИ ПРЕМИЮ** по истечении 6 месяцев успешной работы рекомендованного сотрудника

WWW.OTIS.RU –
заполни анкету,
или получи анкету в
отделе персонала



ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Для ЭЛЕКТРОМЕХАНИКОВ

- **ОРИЕНТАЦИОННАЯ** Программа с получением профессии **Электромеханика 3 разряда**
- **Ежегодное ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ** (переаттестация) в Учебных Центрах или Техническом УЦ ОТИС для повышения разряда

Для ПРОРАБОВ:

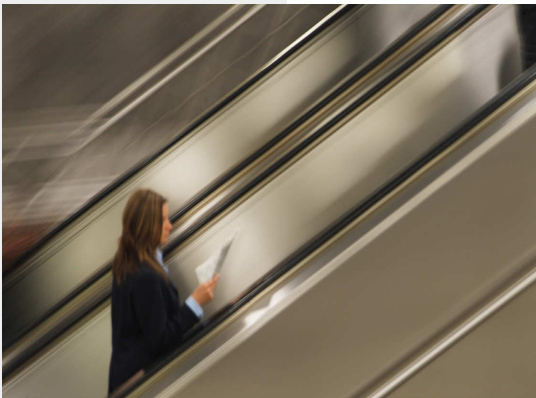
- Программа **“ИЗ МЕХАНИКА В ПРОРАБЫ”**
- Программа **РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖЕРОВ** среднего звена/**ПРОРАБОВ**



Возможность карьерного роста

- В **2009-2010 гг.** РЕКОМЕНДОВАНЫ К ПРОДВИЖЕНИЮ ПО КАРЬЕРНОЙ ЛЕСТНИЦЕ БОЛЕЕ **150** СОТРУДНИКОВ
- ЕЖЕМЕСЯЧНО **10-15** ПРОДВИЖЕНИЙ ПО КОМПАНИИ

Основание к продвижению



- РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ
- РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ
- ПРОЕКТЫ HiPo



- Рабочая и нерабочая части HiPo Day



OTIS



Спасибо за внимание!



in service